



Regulamin świadczenia usług w SPA Seidorf

Szanowni Państwo,

W trosce o bezpieczeństwo oraz zdrowie Gości i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z naszej oferty.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Spa jest integralną częścią Hotelu Seidorf ***** i obowiązują w nim przepisy Regulaminu Ogólnego Hotelu oraz niniejszego regulaminu. Skorzystanie z oferty Spa oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

Godziny otwarcia SPA:

- Od poniedziałku do piątku: 10.00 – 22.00
- Sobota: 9.00 - 22.00
- Niedziela: 9.00 - 18.00

Zastrzegamy, że godziny mogą ulec zmianie. Aktualna informacja na ich temat jest dostępna na stronie WWW hotelu oraz w recepcji. Zalecamy dokonywania rezerwacji zabiegów z wyprzedzeniem, by zapewnić Państwu dogodny termin.

II WYKONYWANIE USŁUG KOSMETYCZNYCH ORAZ MASAŻU

1. Prosimy o przybycie na teren Spa 5 min. przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia karty konsultacyjnej.
2. Gość może skorzystać z wybranej usługi Spa po zakwalifikowaniu go przez personel do zabiegu poprzez wypełnienie stosownego formularza, tj. karta konsultacyjna.
3. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej lub masażu pracownik przeprowadza z Gościem krótki wywiad w celu ustalenia, czy ze względu na stan zdrowia klienta, przebyte choroby, czy tryb życia nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.
4. Goście przed rozpoczęciem zabiegu w karcie konsultacyjnej mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu (Goście są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, chorobach wirusowych i bakteryjnych, chorobach tarczycy, przyjmowanych antybiotyków).
5. Goście przed rozpoczęciem zabiegu powinni zdjąć biżuterię.
6. Goście zobowiązani są poinformować pracownika o po-

gorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

7. Nieprzestrzeganie regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Spa Seidorf za przeprowadzony zabieg.
8. W razie wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu pracownik ma prawo odmówić jego przeprowadzenia.
9. Z oferty Spa Seidorf mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
10. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu kosmetycznego lub gabinetu masażu.
11. Spa Seidorf nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione poza wyznaczonym miejscem do przechowania bez nadzoru.

III ETYKIETA SPA SEIDORF

1. Na terenie Spa Seidorf obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.
2. Podczas wykonywanych zabiegów prosimy o zachowanie ciszy, aby nie zakłócać relaksu pozostałym Gościom.
3. Podczas wykonywania zabiegu nie wykonuje się i nie odbiera połączeń telefonicznych z wyłączeniem sytuacji losowych.
4. Dla osób korzystających z oferty zabiegowej Spa udostępniamy: ręcznik, jednorazowe klapki, bieliznę.

IV POLITYKA CENOWA

1. Za wykonane usługi obowiązują ceny według cennika dostępnego w obiekcie i na stronie www.seidorf.pl.
2. Gość ma prawo do skorzystania z promocyjnych cen zgodnie z obowiązującymi w określonym czasie promocjami i ofertami rabatowymi.
3. Promocje i rabaty nie łączą się.



V ODWOŁANIE WIZYTY W SPA SEIDORF

1. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego rezygnacja z terminu zabiegu powinna być zgłoszona co najmniej 24 godziny przed jego rozpoczęciem.
2. W przypadku braku odwołania zarezerwowanego terminu zabiegu w ramach vouchera prezentowego przed upływem 24 godzin przed zabiegiem, zabieg ten uznaje się za wykonany.
3. Odwołanie zabiegów/rezerwacji może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne, sms lub drogą mailową. Próba połączenia telefonicznego musi być skuteczna, tzn. odebrane połączenie telefoniczne przez pracownika Spa. W przypadku braku możliwości połączenia telefonicznego lub sms należy przesłać mail na adres: spa@seidorf.pl. Nieskuteczne próby kontaktu nie będą uznane.
4. Brak informacji o rezygnacji spowoduje obciążenie Państwa kosztem zabiegu.
5. Na zarezerwowane zabiegi należy zgłaszać się w wyznaczonym czasie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu. Skrócenie zabiegu może nastąpić tylko w przypadku, gdy nie ma możliwości przesunięcia wykonania zabiegu, lub takie przesunięcie będzie skutkowało znacznymi opóźnieniami pozostałych zabiegów.
6. W przypadku opóźnienia zabiegu leżącego po stronie pracownika, zabieg będzie wykonany bez skracania etapów zabiegowych.
7. Spa Seidorf zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie, o czym Goście zostaną wcześniej poinformowani.
8. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika sytuacji istnieje możliwość odwołania czy zmiany terminu w możliwie najszybszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Goście będą informowani o zmianie terminu zabiegu przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem.

VI POLITYKA REKLAMACJI USŁUG SPA

1. Reklamacje związane z pozostałymi zabiegami kosmetycznymi przyjmowane są do 48h po wykonanym zabiegu.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane mailowo na adres e-mail: spa@seidorf.pl, telefonicznie pod numerem kontaktowym 756299304, wew. 304, bezpośrednio do Managera tel. 664 160 906 lub osobiście w Spa Seidorf.

3. W każdym przypadku warunkiem uznania reklamacji jest stawienie się osobiste w gabinecie do 48h po zabiegu celem oceny jej zasadności i zaproponowania rekompensaty.
4. W przypadku braku możliwości stawienia się osobiście w celu weryfikacji zasadności reklamacji prosimy o przesłanie zdjęć na adres mailowy: spa@seidorf.pl
5. Rozpatrzenie reklamacji następuje od 2-14 dni od momentu złożenia jej pisemnie na adres e-mailowy. Każdy przypadek jest rozpatrywany indywidualnie.

VII Pozostałe postanowienia

1. Każdy Gość ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług Spa Seidorf.
2. Personel w uzasadnionych przypadkach może odmówić wykonania zabiegu.
3. Spa zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
4. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie Spa będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony.
5. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.